

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства культуры  
 Кабардино-Балкарской Республики  
 от 01.12.2020 №01-01/125/3

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном  
 учреждении культуры «Районный центр культуры терского казачества сельского поселения Прималкинское  
 Прохладненского муниципального района» на 2021 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с	II квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Районный центр культуры терского казачества сельского поселения Прималкинское Прохладненского муниципального района» Шваенко Алексей Владимирович	Информация об организации и ее деятельности на официальном сайте приведена в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277	15.12.2020

		<p>требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277</p> <p>Дополнить информационный стенд информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о полном и сокращенном наименовании организации (почтовый адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты);</li> <li>- о дате создания организации;</li> <li>- об учредителе ( контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты);</li> <li>- о структуре и органах управления организации;</li> <li>- о видах предоставляемых услуг организацией;</li> <li>- о планируемых мероприятиях;</li> <li>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг.</li> </ul> <p>На официальном сайте добавить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>-раздел дистанционного способа взаимодействия «Обратная связь»;</li> <li>в подразделе «Основные сведения»</li> <li>- контактные телефоны заместителей руководителя;</li> <li>в подразделе «Информация о деятельности организации культуры»</li> <li>- копии плана финансово-хозяйственной деятельности</li> </ul>			<p>информационный стенд, приведён в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</li> <li>- отчет о результатах деятельности организации;</li> <li>- информацию о планируемых мероприятиях</li> </ul>				
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	II квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Районный центр культуры терского казачества сельского поселения Прималкинское Прохладненского муниципального района» Шваенко Алексей Владимирович	Ведётся обработка и подготовка к размещению сведений о работе с обращениями граждан.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	<p>Для поддержания в организации комфортных условий предоставления услуг необходимо обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие навигации внутри организации;</li> <li>- доступность питьевой воды;</li> </ul>	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Районный центр культуры терского казачества сельского поселения Прималкинское Прохладненского муниципального района» Шваенко Алексей Владимирович	Размещены навигационный таблички, на видном месте размещена схема здания и план эвакуации.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Проработать вопросы, связанные с обеспечением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением для лиц с</li> </ul>	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Районный центр культуры терского казачества сельского поселения Прималкинское	Ведется подготовка документов для организации работ.	

		ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - поручнями, расширенными дверными проемами		Прохладенского муниципального района» Шваенко Алексей Владимирович		
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить наличие сменного кресла-коляски - устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Районный центр культуры терского казачества сельского поселения Прималкинское Прохладенского муниципального района» Шваенко Алексей Владимирович	Ведется подготовка документов для организации работ.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	II квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Районный центр культуры терского казачества сельского поселения Прималкинское Прохладенского муниципального района» Шваенко Алексей Владимирович	Ведется работа	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	II квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Районный центр культуры терского казачества сельского поселения Прималкинское Прохладенского	Ведется работа	

		<p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p> <p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.</p>		<p>муниципального района» Шваенко Алексей Владимирович</p>		
--	--	---	--	--	--	--